

**ASC GARDEN Jelica Spasojević PR**  
**Pančevački put 86, 11210 Beograd**  
**PIB: 109641996**

Tel.063/22-44-112  
060/75-22-442

## POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Reklamacioni list br. \_\_\_\_\_

Naziv i mesto prodavnice \_\_\_\_\_

Datum prijema reklamacije \_\_\_\_\_

Ime i prezime \_\_\_\_\_

Mesto i adresa stanovanja \_\_\_\_\_

Kontakt telefon \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Šifra artikla \_\_\_\_\_ Veličina \_\_\_\_\_

Datum kupovine \_\_\_\_\_ Cena artikla \_\_\_\_\_

Izjava kupca -  
opis reklamacije:

Zahtev kupca (obeležiti odabrano):

- |                            |                                      |                          |
|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. Popravka                | 3. Umanjenje cene prodatog proizvoda | <input type="checkbox"/> |
| 2. Zamena za novi proizvod | 4. Povrat uplaćenog novca            | <input type="checkbox"/> |

Popunjava prodavac:

Ime i prezime (štampanim slovima)

Pečat i potpis

Potpis kupca

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

- da je saglasan da mu OPPOSITE FASHION DOO, Beograd, odluku po podnetoj reklamaciji pošalje poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- da je upoznat da je u slučaju usvojene reklamacije zakonski rok za rešavanje reklamacije 15 dana od datuma prijema

Proizvod koji se reklamira mora biti čist, predat uz račun ili uz drugi dokaz o kupovini. U slučaju neispunjavanja predhodnih uslova, reklamacija se neće uzeti u razmatranje.

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.

Ukoliko Potrošač u Reklamacionom listu navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.

Ukoliko potrošač iz bilo kog razloga odbije uručenje reklamiranog artikla, Prodavac će isti artikal čuvati 30 dana od datuma kada je pokušano uručenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod.

Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje Prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem Reklamacionog lista potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS", broj 87/2018).

**ASC Garden PR; Pančevački put 86, 11210 , Srbija Beograd-Krnjača .**