

ASC GARDEN Jelica Spasojević PR Pančevački put 86,
11210 Beograd
PIB: 109641996

Tel.063/22-44-112
060/75-22-442

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Reklamacioni list br. _____

Naziv i mesto prodavnice _____

Datum prijema reklamacije _____

Ime i prezime _____

Mesto i adresa stanovanja _____

Kontakt telefon _____ E-mail _____

Šifra artikla _____ Veličina _____

Datum kupovine _____ Cena artikla _____

Izjava kupca -
opis reklamacije:

Zahtevkupca (obeležiti odabrano):

1. Popravka

2. Zamena za novi proizvod

3. Umanjenje cene prodatog proizvoda

4. Povratu plaćenog novca

Popunjavaprodavac:

Ime i prezime (štampanim slovima)

Pečati potpis

Potpis kupca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

1. daje sa glasan da mu **ASC GARDEN**, Beograd, odluku po podnetoj reklamaciji pošalje poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS- om, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema

2. da je upoznat da je u slučaju usvojene reklamacije zakonski rok za rešavanje reklamacije 15 dana od datuma prijema

Proizvod koji se reklamira mora biti čist, predat uz račun ili uz drugi dokaz o kupovini. U slučaju neispunjavanja predhodnih uslova, reklamacija se neće uzeti u razmatranje.

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku dali se reklamacija prihvata ili ne.

Ukoliko Potrošač u Reklamacionom listu navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.

Ukoliko potrošač iz bilo kog razloga odbije uručenje reklamiranog artikla, Prodavac će isti artikal čuvati 30 dana od datuma kada je pokušano uručenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod.

Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje Prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem Reklamacionog lista potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS", broj 87/2018).

ASC Garden PR; Pančevački put 86, 11210, Srbija Beograd-Krnjača .